

# Nu ingår fibertjänster från Telia i ditt boende

Från och med 2024-02-05 ingår Telia Bredband 1000/1000, Tv & Streaming Lagom och Telefoni i ditt boende.

## Kom igång med dina nya kollektiva tjänster

Dina tjänster och utrustning kommer fortsätta att fungera som vanligt utan att du behöver göra något. Om du inte haft de tjänster som nu ingår kollektivt sedan tidigare aktiverar du dem på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) och den utrustning som du behöver skickas då hem till dig. Kom igång med dina tjänster på [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) eller ring oss på 020-20 20 70.

## Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för. Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.

## Vill du beställa fler tjänster från Telia?

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier och film hos Telia. Efter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

## Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se).

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id) eller ring oss på 020-20 20 70.

## Erbjudanden och mer information

Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



## Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på [telia.se/fixa](https://telia.se/fixa) eller scanna QR-koden.



## Telia Play

Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) aktiverar du ett konto för att komma igång.

## Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar  
Telia