



## Informationsblad 2024 – Nr 1 Gruppavtal Telia

**Vi har nu fått besked om att föreningens nytecknade gruppavtal träder i kraft 5 februari 2024.**

- Gruppavtalet gäller i sju år och omfattar bredband (1000/1000) och TV-paket Lagom samt ny router och TV-box.
- Alla befintliga avtal kommer avslutas automatiskt och övergå till föreningens gruppavtal. Eventuella återbetalningar och liknande hanteras av Telia. Se mer information om det på Telias informationsblad på nästa sida.
- Från och med att föreningens gruppavtal träder i kraft har du möjlighet att beställa ny router och tv-box kostnadsfritt via Telias kundtjänst. Hårdvaran blir då personlig. Du kommer dock kunna använda nuvarande utrustning även efter 5 februari, så det ska inte bli ett driftavbrott.
- Har du inte haft bredband tidigare, men vill kunna nyttja föreningens gruppavtal så behöver du aktivera din uppkoppling och beställa router via Telias kundtjänst.
- Vid behov kan du även beställa installationshjälp via Telia.
- Hör av er om det uppstår några frågor. Tekniska frågor samt fakturafrågor hänvisas till Telia.

**Telia kundtjänst 020-20 20 70**

**Med vänliga hälsningar**

**Styrelsen**



## Viktig information till era medlemmar

De boende som har Telia idag med samma tjänster som föreningen väljer kollektivt (1000/1000, tv-paket Lagom och telefoni) behöver inte göra någon omläggning. De slutas med automatik att faktureras individuellt på de tjänster som de nu kommer att få kollektivt. Det kan hända att man får fakturor för perioden som sträcker sig efter det datum då man ingått i det kollektiva avtalet beroende på sin fakturaperiod. Vi ber medlemmarna ändå att betala de fakturor som skickas ut då beloppet justeras på slutfakturan med en ev. återbetalning.

För de boende som har Telia med tjänster över de kollektiva tjänsterna ex. om en boende har tv-paket Stor gäller "uppköpspris" för dessa tjänster efter det att de kollektiva tjänsterna har kommit igång. Prisförändringen sker med automatik men samma gäller här som ovan vad det gäller faktureringen, det kan släpa något. De som har tex. TV4 Play eller Viasat behåller detta om de inte kontaktar Telia för förändring. För frågor och funderingar är det kundtjänst som finns till för medlemmarna att svara på allt kring de individuella valen.

De boende som inte har Telia idag eller saknar några av de kollektiva tjänsterna skall kontakta kundtjänst på nummer 020-202070, besöka en Telia butik eller gå in på [Telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) för att aktivera sina tjänster i samband med att de kollektiva avtalet börja gälla. För alla kollektiva kunder ingår alltid fri installtionshjälp, den beställer man via vår kundtjänst på **020- 20 20 70**.

### Kundens trygghet är viktig för oss

Det kan vara bra att känna till att de boende behöver legitimera sig när de aktiverar/beställer sina tjänster. Den som inte har BankID kan istället beställa en personlig kod eller utse någon som får fullmakt att beställa tjänster hos Telia. Mer information finns på [telia.se/id](https://telia.se/id).

Det går också bra att kontakta vår kundtjänst på 90 200 där man sen väntar kvar utan att göra något val.

**Informera dina boende i god tid!**